



Министерство культуры
и архивного дела Республики Коми

Коми Республикаса культура
да архив удж министерство

ПРИКАЗ

№ 6000-09

«30» ноября 2023 г.

г. Сыктывкар

Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры в 2023 году

По итогам рассмотрения отчетных материалов о качестве условий оказания услуг организациями культуры Республики Коми в 2023 году, представленных организацией-оператором ООО «Исследовательская компания «Лидер», ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, в соответствии с договором об оказании услуг Р-91-1/2023 от 30 июня 2023 года

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Коми в 2023 году (приложения 1 - 4).

2. Руководителям государственных учреждений, функции и полномочия в отношении которых осуществляет Министерство культуры и архивного дела Республики Коми (далее – Министерство), согласно приложению 1 к настоящему приказу:

- разработать планы мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг на 2024 год (далее – Планы, План) с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве, сформированных по результатам независимой оценки (приложение 5), в срок до **1 февраля 2024 г.**;

- разместить Планы на официальных сайтах государственных учреждений в срок до **8 февраля 2024 г.** и обеспечить их выполнение;

- представлять в Министерство ежеквартальную отчетность об исполнении Планов до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

3. Рекомендовать Министерству физической культуры и спорта Республики Коми:

- организовать работу по формированию Плана ГБУ РК «Музей олимпийской чемпионки Раисы Сметаниной» на 2024 год согласно приложению 1 к настоящему приказу с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве, сформированных по результатам независимой оценки (приложение 5), **в срок до 1 февраля 2024 г.;**

- разместить разработанный План на официальном сайте ГБУ РК «Музей олимпийской чемпионки Раисы Сметаниной» **в срок до 8 февраля 2024 г.** и обеспечить его выполнение;

- представлять в Министерство ежеквартальную информацию об исполнении Плана до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

4. Рекомендовать администрациям муниципальных образований в Республике Коми:

- организовать работу по формированию Планов на 2024 год соответствующими муниципальными учреждениями согласно приложениям 2 - 4 к настоящему приказу с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве, сформированных по результатам независимой оценки (приложение 5), **в срок до 1 февраля 2024 г.;**

- разместить разработанные Планы на официальных сайтах администраций муниципальных образований и муниципальных учреждений **в срок до 8 февраля 2024 г.** и обеспечить их выполнение;

- представлять в Министерство ежеквартальную информацию об исполнении Планов до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на отдел информационно-аналитической и социально-культурной работы Министерства (С.А. Киселева).

Первый заместитель министра



К.М. Баранов

**Рейтинг муниципальных учреждений культуры Республики Коми
(библиотеки)
по уровню качества условий оказания услуг
по итогам проведения в отношении них независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2023 году**

Максимально возможный суммарный балл для каждого учреждения составляет 100 баллов. № п/п в таблице соответствует месту в рейтинге учреждений одного типа.

№ п/ п	Наименование учреждения	Суммарный балл учреждения
1.	Муниципальное учреждение «Корткеросская централизованная библиотечная система»	97,60
2.	Муниципальное бюджетное учреждение «Княжпогостская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	96,29
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вуктыльская центральная библиотека»	95,89
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сыктывдинская централизованная библиотечная система»	94,99
5.	Муниципальное учреждение культуры «Прилузская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	93,84
6.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Койгородская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	92,17
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Усть-Вымская централизованная библиотечная система»	91,35
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система с. Усть- Цильма»	87,96

- обеспечить чистоту и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- обеспечить возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги;
- оборудовать входные группы пандусами или подъемными платформами;
- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов;
- предусмотреть адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- предусмотреть сменную кресло-коляску;
- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- предусмотреть дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- провести необходимое обучение (инструктирование) сотрудников учреждения для предоставления возможности сопровождения людям с инвалидностью при получении услуг в учреждении;
- рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому людям с инвалидностью.

5. Рекомендовать муниципальным библиотекам рассмотреть возможность:

1) Муниципальному учреждению «Корткеросская централизованная библиотечная система»:

- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов.

2) Муниципальному бюджетному учреждению «Княжпогостская межпоселенческая централизованная библиотечная система»:

- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для людей с инвалидностью;
- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3) Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Вуктыльская центральная библиотека»:

- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов;
- предусмотреть сменное кресло-коляску;
- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- провести необходимое обучение (инструктирование) сотрудников учреждения для предоставления возможности сопровождения людям с инвалидностью при получении услуг в учреждении.