

ПРОТОКОЛ № 9

заседания Общественного совета при администрации городского округа «Вуктыл»

30 августа 2017 г.

г. Вуктыл

Председатель Общественного совета при администрации городского округа «Вуктыл»: Тулаев Николай Анатольевич;

Заместитель Председателя Общественного совета при администрации городского округа «Вуктыл»: Кулаковский Александр Николаевич;

Секретарь Общественного совета при администрации городского округа «Вуктыл»: Паулкина Светлана Николаевна.

Члены Общественного совета: Ермакова Нина Илларионовна, Зырянова Ирина Михайловна, Шенна Ольга Анатольевна, Самсонова Лидия Ивановна, Шныркова Наталья Викторовна

Присутствовали:

Идрисова Г.Р. – заместитель руководителя администрации городского округа «Вуктыл»;

Терехова В.И. – депутат Государственного Совета Республики Коми;

Скурихина Л.А. – и.о. начальника организационного отдела администрации городского округа «Вуктыл»;

Родионова А.Б. – представитель газеты «Сияние Севера».

Слушали председательствующего, который предложил членам совета следующую повестку дня заседания:

1. Подведение итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования, культуры и спорта.

Докладчик: Скурихина Леся Анатольевна – и.о. начальника организационного отдела администрации городского округа «Вуктыл».

Решили: Принять повестку дня:

Голосовали: «за» - 7 членов Общественного совета.

По первому вопросу: Подведение итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования, культуры и спорта.

Слушали докладчика Скурихину Лесю Анатольевну – и.о. начальника организационного отдела администрации городского округа «Вуктыл».

С апреля 2017 года членами Общественного совета при администрации городского округа «Вуктыл» проводилась независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования, культуры и спорта. В перечень учреждений, подлежащих независимой оценке включены 17 учреждений. Из них 14 образовательных учреждений, 2 учреждения культуры и 1 учреждение спорта. Проведение независимой оценки проводилось согласно плана-графика, утвержденного Общественным советом.

Независимая оценка проходила в 4 этапа. Комиссией Общественного совета при проведении независимой оценки оценивались учреждения по следующим показателям:

- характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организаций, касающийся открытости и доступности информации;

- характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется деятельность;

- характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (в форме опроса);

- характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организаций, касающийся удовлетворенности качеством деятельности организации (в форме опроса)

После рассмотрения и утверждения Общественным советом результатов проведения независимой оценки качества оказания, администрации городского округа «Вуктыл» необходимо обеспечить:

- размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг на официальном сайте (www.bus.gov.ru);
- размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг на официальном сайте администрации городского округа «Вуктыл» vuktyl.com.
- представление информации о проделанной работе в адрес Управления государственной гражданской службы Администрации Главы Республики Коми.

После выступления докладчика, члены Общественного совета обсудили результаты проведения независимой оценки по каждому учреждению, а так же встречающиеся проблемы в некоторых учреждениях. Председательствующий предложил утвердить итоги независимой оценки.

Решили:

Утвердить результаты оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования, культуры и спорта (Приложение).

Голосовали: «за» - 7 членов Общественного совета.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета




Н.А. Тулаев

С.Н. Паулкина