

Муниципальное бюджетное учреждение культуры

«Вуктыльская центральная библиотека»

ПРИКАЗ
г. ВУКТЫЛ

«15» января 2019 г.

№ 8 ОД

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению
качества работы МБУК «ВЦБ»

В целях улучшения качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Вуктыльская центральная библиотека»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Вуктыльская центральная библиотека» (далее - План), согласно приложению.
2. Ответственным лицам своевременно выполнять основные мероприятия, согласно пункту 2 Плана.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Н. О. Сухотько

С приказом ознакомлены:

« 15 »	января 2019	Ветомкина	пер
« 15 »	января 2019	Сушова В.И.	пер
« 15 »	января 2019	Петровская Е.А.	пер
« 15 »	января 2019	Горещенко	Торес
« 15 »	января 2019	Аммигук Е.А.	Аммигук
« 15 »	января 2019	Жирская Т.Б.	пер
« 15 »	января 2019	Витрикова Е.А.	пер

**План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Вуктыльская центральная библиотека» на 2019 год.**

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и получения библиотечных услуг			
1.1. Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений библиотеки для поддержания комфортных условий для работы пользователей и сотрудников	Ежедневно	Петровская Е.И. заведующий хозяйством	Соответствие территорий и помещений библиотеки потребностям пользователей
1.2. Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	Петровская Е.И.	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в библиотеке
1.3. Материально-техническое обеспечение предоставления библиотечных услуг	В течение года	Петровская Е.И.	Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг
2. Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг			
2.1. Выполнение информационных запросов удаленных пользователей в рамках деятельности «Обратной связи» на электронных ресурсах	В течение года	Печерская Г.Б. Ветюшкина Л.В.	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.2. Размещение информации о новых поступлениях на сайте библиотеки и в группе ВКонтакте	В течение года	Демянчук Е.А. Терещенко И.П. Суслова В.М.	Повышение информированности пользователей о новых изданиях
2.3. Обеспечение доступности информации о фондах библиотеки посредством электронного каталога	В течение года	Демянчук Е.А., Терещенко И.П.	Повышение комфортности получения информации
2.4. Предоставление информационных поводов в АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры»	В течение года	Демянчук Е.А., Терещенко И.П.,	Повышение информированности пользователей о мероприятиях
2.5. Информация о работе учреждения	В течение года	Печерская Г.Б.	Повышение информированности

2.6.	в печатных и электронных СМИ Продвижение платных услуг	В течение года	Ветошкина Л.В. Евтифеева Т.А. Печерская Г.Б. Ветошкина Л.В.	пользователей Повышение комфортности и оперативности получения библиотечных услуг за счет получения средств от принносящей доход деятельности
3.	Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг			
3.1.	Проведение совещаний с главными библиотекарями и структурными подразделениями	В течение года	Сухотыко Н.О.	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы библиотеки
3.2.	Повышение уровня профессиональной компетенции персонала, изучение опыта работы других библиотек	В течение года	Евтифеева Т.А. Печерская Г.Б. Ветошкина Л.В.	Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг
4.	Повышение доступности информации о деятельности библиотеки			
4.1.	Размещение на сайте библиотеки утвержденного Плана по улучшению качества услуг на 2019 год	Январь 2019	Суслова В.М.,	Повышение информированности пользователей о библиотеке
4.2.	Размещение отчета о работе библиотеки за 2018 год	Февраль 2018	Евтифеева Т.А.	Повышение информированности пользователей о библиотеке
4.3.	Работа с открытыми источниками информации о качестве работы библиотеки	В течение года	Евтифеева Т.А.	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки
4.4.	Проведение on-line анкетирования по качеству предоставляемых услуг	В течение года	Демянчук Е.А., Терешенко И.П.,	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки
4.5.	Проведение анализа записей в Книге отзывов и предложений и на сайте библиотеки	В течение года	Евтифеева Т.А.	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки в целях совершенствования
4.6.	Актуализация информации о библиотеке, находящейся в свободном для посетителей доступе и на сайте библиотеки	По мере изменения информации	Евтифеева Т.А. Суслова В.М.	Повышение информированности пользователей о библиотеке