Утверждаю

директор МБУК «ВЦБ»

Н.О. Сухотько

**План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения культуры**

**«Вуктыльская центральная библиотека» на 2018 год.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование мероприятия | Срок | Ответственный | | | Результат |
|  |  | реализации |  | | |  |
| 1. | **Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и получения библиотечных услуг** | | | | | |
| 1.1. | Содержание здания в надлежащем санитарном | Ежедневно | Петровская Е.И. | | | Соответствие территорий и помещений |
|  | и эстетическом состоянии, уборка территорий и |  | заведующий | | | библиотеки потребностям пользователей |
|  | помещений библиотеки |  | хозяйством | | |  |
| 1.2. | Обеспечение безопасности, усиление контроля | В течение года | Петровская Е.И. | | | Создание обстановки безопасного |
|  | за соблюдением мер противопожарной и |  | заведующий | | | пребывания пользователей в библиотеке |
|  | антитеррористической безопасности |  | хозяйством | | |  |
| 1.3. | Материально-техническое обеспечение | В течение года | Петровская Е.И. | | | Обеспечение соответствия качества |
|  | предоставления библиотечных услуг. |  | заведующий | | | библиотечных услуг |
|  |  |  | хозяйством | | |  |
| 2. | **Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг** | | | | | |
| 2.1. | Выполнение информационных запросов | В течение года | | | Печерская Г.Б., | Расширение круга пользователей, |
|  | удаленных пользователей в рамках |  | | | Ветошкина Л.В., | повышение комфортности получения |
|  | деятельности «Обратной связи» на электронных ресурсах |  | | |  | информации |
| 2.2. | Размещение информации о новых поступлениях | В течение года | | | Демянчук Е.А., | Повышение информированности |
|  | на сайте библиотеки и электронных панелях в |  | | | Терещенко И.П., ОКиОЛ | пользователей о новых изданиях |
|  | библиотеке |  | | |  |  |
| 2.3. | Разработка и размещение на сайте библиотеки | 4 квартал 2018 | | Демянчук Е.А., | | Повышение комфортности получения |
|  | популярной инструкции о методике поиска |  | | Терещенко И.П., | | информации |
|  | литературы в электронном каталоге |  | | ОКиОЛ | |  |
| 2.4 | Предоставление информационных поводов | В течение года | | Демянчук Е.А., | | Повышение информированности |
|  | в АИС «Единое информационное пространство в |  | | Терещенко И.П., | | пользователей о мероприятиях |
|  | сфере культуры» |  | | ОКиОЛ | |  |
| 2.5. | Информация о работе учреждения | В течение года | | Печерская Г.Б. | | Повышение информированности |
|  | в печатных и электронных СМИ |  | | Ветошкина Л.В. | | пользователей |
| 2.6. | Расширение перечня дополнительных платных | В течение года | | Евтифеева Т.А. | | Повышение комфортности и |
|  | услуг |  | | ведущий методист | | оперативности получения библиотечных |
|  |  |  | | Печерская Г.Б. | | услуг за счет получения средств от |
|  |  |  | | Ветошкина Л.В. | | приносящей доход деятельности |
| 3. | **Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг** | | | | |  |
| 3.1. | Проведение совещаний с главными | В течение года | | Сухотько Н.О., | | Оперативное решение вопросов |
|  | библиотекарями и структурными подразделен. |  | | директор | | улучшения качества работы библиотеки |
| 3.2. | Повышение квалификации, изучение опыта | В течение года | | Евтифеева Т.А. | | Получение новых знаний и опыта для |
|  | работы библиотек других регионов |  | | ведущий методист | | повышения качества библиотечных |
|  |  |  | | Печерская Г.Б. | | услуг |
|  |  |  | | Ветошкина Л.В. | |  |
| 4. | **Повышение доступности информации о деятельности библиотеки** | | | | |  |
| 4.1. | Размещение на сайте библиотеки | Январь 2018 | | Суслова В.М., | | Повышение информированности |
|  | утвержденного Плана по улучшению качества |  | | библиотекарь 1 кат. | | пользователей о библиотеке |
|  | услуг на 2018 год |  | |  | |  |
| 4.2. | Размещение отчета о работе библиотеки за 2017 | Февраль 2018 | | Евтифеева Т.А. | | Повышение информированности |
|  | год |  | | ведущий методист | | пользователей о библиотеке |
| 4.3. | Работа с открытыми источниками информации | В течение года | | Евтифеева Т.А. | | Получение информации и |
|  | о качестве работы библиотеки |  | | ведущий методист | | общественного мнения о работе |
|  |  |  | |  | | библиотеки |
| 4.4. | Проведение on-linе анкетирования на сайте | В течение года | Демянчук Е.А., | | | Получение информации и |
|  | библиотеки о качестве предоставляемых услуг |  | Терещенко И.П., | | | общественного мнения о работе |
|  |  |  | библиотечной работе | | | библиотеки |
| 4.5. | Проведение анализа записей в Книге отзывов и | В течение года | Евтифеева Т.А. | | | Получение информации и |
|  | предложений и на сайте библиотеки |  | ведущий методист | | | общественного мнения о работе |
|  |  |  |  | | | библиотеки в целях совершенствования |