Утверждаю

 директор МБУК «ВЦБ»

Н.О. Сухотько

**План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения культуры**

 **«Вуктыльская центральная библиотека» на 2018 год.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование мероприятия | Срок | Ответственный | Результат |
|  |  | реализации |  |  |
| 1. | **Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и получения библиотечных услуг** |
| 1.1. | Содержание здания в надлежащем санитарном | Ежедневно | Петровская Е.И. | Соответствие территорий и помещений |
|  | и эстетическом состоянии, уборка территорий и |  | заведующий  | библиотеки потребностям пользователей |
|  | помещений библиотеки |  | хозяйством |  |
| 1.2. | Обеспечение безопасности, усиление контроля | В течение года | Петровская Е.И. | Создание обстановки безопасного |
|  | за соблюдением мер противопожарной и |  | заведующий  | пребывания пользователей в библиотеке |
|  | антитеррористической безопасности |  | хозяйством |  |
| 1.3. | Материально-техническое обеспечение | В течение года | Петровская Е.И. | Обеспечение соответствия качества |
|  | предоставления библиотечных услуг. |  | заведующий  | библиотечных услуг |
|  |  |  | хозяйством |  |
| 2. | **Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг** |
| 2.1. | Выполнение информационных запросов | В течение года | Печерская Г.Б.,  | Расширение круга пользователей, |
|  | удаленных пользователей в рамках |  | Ветошкина Л.В.,  | повышение комфортности получения |
|  | деятельности «Обратной связи» на электронных ресурсах |  |  | информации |
| 2.2. | Размещение информации о новых поступлениях | В течение года | Демянчук Е.А.,  | Повышение информированности |
|  | на сайте библиотеки и электронных панелях в |  | Терещенко И.П., ОКиОЛ | пользователей о новых изданиях |
|  | библиотеке |  |  |  |
| 2.3. | Разработка и размещение на сайте библиотеки | 4 квартал 2018 | Демянчук Е.А.,  | Повышение комфортности получения |
|  | популярной инструкции о методике поиска |  | Терещенко И.П., | информации |
|  | литературы в электронном каталоге |  | ОКиОЛ |  |
| 2.4 | Предоставление информационных поводов  | В течение года | Демянчук Е.А.,  | Повышение информированности |
|  | в АИС «Единое информационное пространство в |  | Терещенко И.П., | пользователей о мероприятиях  |
|  |  сфере культуры» |  | ОКиОЛ |  |
| 2.5. | Информация о работе учреждения | В течение года | Печерская Г.Б. | Повышение информированности |
|  | в печатных и электронных СМИ |  | Ветошкина Л.В. | пользователей  |
| 2.6. | Расширение перечня дополнительных платных | В течение года | Евтифеева Т.А. | Повышение комфортности и |
|  | услуг |  | ведущий методист | оперативности получения библиотечных |
|  |  |  | Печерская Г.Б. | услуг за счет получения средств от |
|  |  |  | Ветошкина Л.В. | приносящей доход деятельности |
| 3. | **Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг** |  |
| 3.1. | Проведение совещаний с главными | В течение года | Сухотько Н.О., | Оперативное решение вопросов |
|  | библиотекарями и структурными подразделен. |  | директор | улучшения качества работы библиотеки |
| 3.2. | Повышение квалификации, изучение опыта | В течение года | Евтифеева Т.А. | Получение новых знаний и опыта для |
|  | работы библиотек других регионов |  | ведущий методист | повышения качества библиотечных |
|  |  |  | Печерская Г.Б. | услуг |
|  |  |  | Ветошкина Л.В. |  |
| 4. | **Повышение доступности информации о деятельности библиотеки** |  |
| 4.1. | Размещение на сайте библиотеки | Январь 2018 | Суслова В.М., | Повышение информированности |
|  | утвержденного Плана по улучшению качества |  | библиотекарь 1 кат. | пользователей о библиотеке |
|  | услуг на 2018 год |  |  |  |
| 4.2. | Размещение отчета о работе библиотеки за 2017 | Февраль 2018 | Евтифеева Т.А. | Повышение информированности |
|  | год |  | ведущий методист | пользователей о библиотеке |
| 4.3. | Работа с открытыми источниками информации | В течение года | Евтифеева Т.А. | Получение информации и |
|  | о качестве работы библиотеки |  | ведущий методист | общественного мнения о работе |
|  |  |  |  | библиотеки |
| 4.4. | Проведение on-linе анкетирования на сайте | В течение года | Демянчук Е.А.,  | Получение информации и |
|  | библиотеки о качестве предоставляемых услуг |  | Терещенко И.П., | общественного мнения о работе |
|  |  |  | библиотечной работе | библиотеки |
| 4.5. | Проведение анализа записей в Книге отзывов и | В течение года | Евтифеева Т.А. | Получение информации и |
|  | предложений и на сайте библиотеки |  | ведущий методист | общественного мнения о работе |
|  |  |  |  | библиотеки в целях совершенствования |