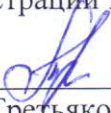


«СОГЛАСОВАНО»

Начальник отдела культуры и
национальной политики
администрации ГО «Вуктыл»


Третьякова Т.В.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБУК
«Вуктыльская центральная
библиотека»


Сухотько Н.О.

«11» января 2017 года

План мероприятий
по улучшению качества работы
МБУК «Вуктыльская центральная библиотека»
на 2017 год

1. Цели разработки Плана мероприятий

Целями разработки Плана мероприятий по улучшению качества учреждения (Плана) являются:

- 1) повышение качества информационного обслуживания в различных формах для саморазвития, образования, профессиональной ориентации и профессионального роста, для занятий творчеством; воспитание читателей всех возрастных групп в духе культурных, межнациональных, патриотических традиций страны; создание условий для развития творческих способностей и социализации, самореализации и духовного обогащения;
- 2) сохранение культурно-исторического наследия городского округа «Вуктыл», обеспечение равного и свободного доступа граждан к информационным ресурсам региона и участию в культурной жизни общества;
- 3) создание благоприятных условий для устойчивого развития учреждения.

II. Основные мероприятия, направленные на повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых учреждением

№/пп	Наименование мероприятий	Сроки реализации	Ответственные
<i>I. Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации</i>			
<i>о порядке предоставления учреждением услуг</i>			
1.	Размещение утверждённого Плана Мероприятий по улучшению качества работы библиотеки на сайте учреждения	I кв. 2017 г.	ведущий методист, администратор сайта
2.	Размещение на сайте учреждения сформированного и утверждённого государственного задания библиотеки	ежегодно	директор, администратор сайта

<i>II. Информирование населения о системе услуг</i>			
3.	Размещение на сайте учреждения и информационных стендах сведений о предоставляемых государственных услугах	Постоянно <i>(по мере обновления информации)</i>	администратор сайта
4.	Информация о работе библиотеки в печатных и электронных СМИ	Постоянно <i>(по мере обновления информации)</i>	главные библиотекари ЦБ и ДБ
5.	Регистрация учреждения в АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры»	I кв. 2017 г	ОКиОЛ
6.	Предоставление информационных поводов в АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры»	Постоянно <i>(по мере обновления информации)</i>	ОКиОЛ
7.	Независимая оценка качества оказания услуг МБУК «ВЦБ»	I кв. 2017 г .	Общественный совет МОГО «Вуктыл»
<i>III. Организация изучения общественного мнения о деятельности и качестве предоставления информации</i>			
8.	Устные опросы, в т. ч. дистанционные – с использованием сети Интернет, анкетирование пользователей по вопросу качества библиотечного обслуживания, отражение полученных результатов в текущей документации	в течение года	ведущий методист, главные библиотекари ЦБ и ДБ
9.	Анализ поступивших предложений и замечаний от пользователей в ходе анкетирования	постоянно	ведущий методист, главные библиотекари ЦБ и ДБ
10.	Анализ поступивших предложений и замечаний, внесённых в «Книгу отзывов о работе МБУК «ВЦБ»	ежеквартально	ведущий методист
<i>IV. Создание комфортных условий для пользователей, расширение спектра государственных услуг, доступных пользователям в электронном виде</i>			
11.	Модернизация сайта библиотеки	IV кв. 2017 г.	ЦОД