

«Вуктыльская центральная библиотека»

«29» марта 2023	Вс	Волгарь
«29» марта 2023	Среда	Светов
«29» марта 2023	Сб	Григорьев
«29» марта 2023	Пн	Бунин
«29» марта 2023	Пн	Пн
«29» марта 2023	Понедельник	Понедельник
«29» марта 2023	Пн	Понедельник

Приложение

Утверждаю

Директор МБУК «ВЦБ»

Е.Ю.Приходько

План мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры

«Вуктыльская центральная библиотека» на 2023 год.

п.п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и получения библиотечных услуг			
1.1.	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территории и помещений библиотеки для поддержания комфортных условий для работы пользователей и сотрудников	Ежедневно	заведующий хозяйством,	Соответствие территорий и помещений библиотеки потребностям пользователей
1.2.	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	заведующий хозяйством	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в библиотеке
1.3.	Материально-техническое обеспечение предоставления библиотечных услуг	В течение года	заведующий хозяйством	Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг
2.	Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг			
2.1.	Выполнение информационных запросов удаленных пользователей в рамках деятельности «Обратной связи» на электронных ресурсах	В течение года	Печёрская Г.Б. Ветошкина Л.В. Московка Н.М.	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации.
2.2.	Размещение информации о новых поступлениях на сайте библиотеки и в группе ВКонтакте	В течение года	Мыс Н.В., Кочканьян Ю.С.	Повышение информативности пользователей о новых изданиях
2.3.	Обеспечение доступности информации о	В течение года	Бушуева А.А.	Повышение

	фондах библиотеки посредством электронного каталога			комфортности получения информации
2.4.	Предоставление информационных поводов в АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры»	В течение года	Мыс Н.В. Кочканьян Ю.С.	Повышение информированности пользователей о мероприятиях
2.5.	Информация о работе учреждения в печатных и электронных СМИ	В течение года	Печёрская Г.Б. Ветошкина Л.В.	Повышение информированности пользователей
2.6.	Продвижение платных услуг	В течение года	Печёрская Г.Б. Ветошкина Л.В.	Повышение комфортности и оперативности получения библиотечных услуг за счёт получения средств от приносящей доход деятельности.
3.	Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг			
3.1.	Проведение совещаний с главными библиотекарями и структурными подразделениями	В течение года	Приходько Е.Ю. Евтифеева Т.А.	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы библиотеки
3.2.	Повышение уровня профессиональной компетенции персонала, изучение опыта работы других библиотек	В течение года	Приходько Е.Ю. Евтифеева Т.А. Печёрская Г.Б. Ветошкина Л.В.	Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг
3.3.	Проведение предварительных и периодических медосмотров работников	В течение года	Приходько Е.Ю.	Соответствие состоянию здоровья работника, а также с целью раннего выявления и профилактики заболеваний, в том числе социально значимых.
4.	Повышение доступности информации о деятельности библиотеки			
4.1.	Размещение на сайте библиотеки утвержденного Плана по улучшению качества услуг на 2022 год	март 2023	Мыс Н.В.	Повышение информированности пользователей о библиотеке

4.2.	Размещение отчета о работе библиотеки за 2022 год	март 2023	Евтифеева Т.А.	Повышение информированности пользователей о библиотеке
4.3.	Работа с открытыми источниками информации о качестве работы библиотеки	В течение года	Евтифеева Т.А.	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки
4.4.	Проведение on-line анкетирования по качеству предоставляемых услуг	В течение года	Евтифеева Т.А.	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки
4.5.	Проведение анализа записей в Книге отзывов и предложений и на сайте библиотеки	В течение года	Евтифеева Т.А.	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки в целях совершенствования
4.6.	Актуализация информации о библиотеке, находящейся в свободном для посетителей доступе и на сайте библиотеки	По мере изменения информации	Евтифеева Т.А. Мыс Н.В.	Повышение информированности пользователей о библиотеке