

Муниципальное бюджетное учреждение культуры

«Вуктыльская центральная библиотека»

ПРИКАЗ
г. ВУКТЫЛ

«10» января 2022 г.

№ 3/1 ОД

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению
качества работы МБУК «ВЦБ»

В целях улучшения качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Вуктыльская центральная библиотека»,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Вуктыльская центральная библиотека» (далее - План), согласно приложению.
2. Ответственным лицам своевременно выполнять основные мероприятия, согласно пункту 2 Плана.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Е.Ю.Приходько

С приказом ознакомлены:

« 10 » января 2022	Ветеринар Т.В.	
« 10 » января 2022	Сидорова	
« 10 » января 2022	Петрова Т.Б.	
« 10 » января 2022	Мас	
« 10 » января 2022	Петрова	
« 10 » января 2022	Ветеринар	



Приложение

Утверждаю

Директор МБУК «ВЦБ»

Е.Ю.Приходько

План мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры

«Вуктыльская центральная библиотека» на 2022 год.

п.п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и получения библиотечных услуг			
1.1.	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территории и помещений библиотеки для поддержания комфортных условий для работы пользователей и сотрудников	Ежедневно	Петровская Е.И. заведующий хозяйством	Соответствие территорий и помещений библиотеки потребностям пользователей
1.2.	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	Петровская Е.И.	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в библиотеке
1.3.	Материально-техническое обеспечение предоставления библиотечных услуг	В течение года	Петровская Е.И.	Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг
2.	Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг			
2.1.	Выполнение информационных запросов удаленных пользователей в рамках деятельности «Обратной связи» на электронных ресурсах	В течение года	Печёрская Г.Б. Ветошкина Л.В. Московка Н.М.	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации.
2.2.	Размещение информации о новых поступлениях на сайте библиотеки и в группе ВКонтакте	В течение года	Мыс Н.В.	Повышение информативности пользователей о новых изданиях
2.3.	Обеспечение доступности информации о	В течение года	Демянчук Е.А.	Повышение

	фондах библиотеки посредством электронного каталога			комфортности получения информации
2.4.	Предоставление информационных поводов в АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры»	В течение года	Мыс Н.В.	Повышение информированности пользователей о мероприятиях
2.5.	Информация о работе учреждения в печатных и электронных СМИ	В течение года	Печёрская Г.Б. Ветошкина Л.В.	Повышение информированности пользователей
2.6.	Продвижение платных услуг	В течение года	Печёрская Г.Б. Ветошкина Л.В.	Повышение комфортности и оперативности получения библиотечных услуг за счёт получения средств от приносящей доход деятельности.
3.	Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг			
3.1.	Проведение совещаний с главными библиотекарями и структурными подразделениями	В течение года	Приходько Е.Ю. Евтифеева Т.А.	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы библиотеки
3.2.	Повышение уровня профессиональной компетенции персонала, изучение опыта работы других библиотек	В течение года	Приходько Е.Ю. Евтифеева Т.А. Печёрская Г.Б. Ветошкина Л.В.	Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг
3.3.	Проведение предварительных и периодических медосмотров работников	В течение года	Приходько Е.Ю.	Соответствие состояние здоровья работника, а также с целью раннего выявления и профилактики заболеваний, в том числе социально значимых.
4.	Повышение доступности информации о деятельности библиотеки			
4.1.	Размещение на сайте библиотеки утвержденного Плана по улучшению качества услуг на 2022 год	Январь 2022	Мыс Н.В.	Повышение информированности пользователей о библиотеке

4.2.	Размещение отчета о работе библиотеки за 2021 год	Февраль 2022	Евтифеева Т.А.	Повышение информированности пользователей о библиотеке
4.3.	Работа с открытыми источниками информации о качестве работы библиотеки	В течение года	Евтифеева Т.А.	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки
4.4.	Проведение on-line анкетирования по качеству предоставляемых услуг	В течение года	Евтифеева Т.А.	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки
4.5.	Проведение анализа записей в Книге отзывов и предложений и на сайте библиотеки	В течение года	Евтифеева Т.А.	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки в целях совершенствования
4.6.	Актуализация информации о библиотеке, находящейся в свободном для посетителей доступе и на сайте библиотеки	По мере изменения информации	Евтифеева Т.А. Мыс Н.В.	Повышение информированности пользователей о библиотеке