

Муниципальное бюджетное учреждение культуры

«Вуктыльская центральная библиотека»

ПРИКАЗ
г. ВУКТЫЛ

«15» января 2020 г.

№ 3/1 ОД

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению
качества работы МБУК «ВЦБ»

В целях улучшения качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Вуктыльская центральная библиотека»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Вуктыльская центральная библиотека» (далее - План), согласно приложению.
2. Ответственным лицам своевременно выполнять основные мероприятия, согласно пункту 2 Плана.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. директора



Т.А. Евтифеева

С приказом ознакомлены:

«15» января	Петровская Е.А.	Генд
«15» января	Вильямс Е.А.	Вен
«15» января	Терещенко Ч.А.	Терещ
«15» января	Ветомкина	Вен
«15» января	Дегерихор	Дег
«15» января	Сушова	Суш
«___» _____		

Утверждаю
И.о. директора МБУК «ВЦБ»
Т.А. Евтисева

**План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Вуктыльская центральная библиотека» на 2020 год.**

	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и получения библиотечных услуг			
1.1.	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений библиотеки для поддержания комфортных условий для работы пользователей и сотрудников	Ежедневно	Петровская Е.И. заведующий хозяйством	Соответствие территорий и помещений библиотеки потребностям пользователей
1.2.	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	Петровская Е.И.	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в библиотеке
1.3.	Материально-техническое обеспечение предоставления библиотечных услуг	В течение года	Петровская Е.И.	Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг
2.	Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг			
2.1.	Выполнение информационных запросов удаленных пользователей в рамках деятельности «Обратной связи» на электронных ресурсах	В течение года	Печерская Г.Б. Ветошкина Л.В.	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.2.	Размещение информации о новых поступлениях на сайте библиотеки и в группе ВКонтакте	В течение года	Демянчук Е.А. Терещенко И.П. Суслова В.М.	Повышение информированности пользователей о новых изданиях
2.3.	Обеспечение доступности информации о фондах библиотеки посредством электронного каталога	В течение года	Демянчук Е.А. Терещенко И.П.	Повышение комфортности получения информации
2.4	Предоставление информационных поводов в АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры»	В течение года	Демянчук Е.А. Терещенко И.П.	Повышение информированности пользователей о мероприятиях

2.5.	Информация о работе учреждения в печатных и электронных СМИ	В течение года	Печерская Г.Б. Ветошкина Л.В.	Повышение информированности пользователей
2.6.	Продвижение платных услуг	В течение года	Евтифеева Т.А. Печерская Г.Б. Ветошкина Л.В.	Повышение комфортности и оперативности получения библиотечных услуг за счет получения средств от приносящей доход деятельности
3.	Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг			
3.1.	Проведение совещаний с главными библиотекарями и структурными подразделениями	В течение года	Евтифеева Т.А.	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы библиотеки
3.2.	Повышение уровня профессиональной компетенции персонала, изучение опыта работы других библиотек	В течение года	Евтифеева Т.А. Печерская Г.Б. Ветошкина Л.В.	Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг
4.	Повышение доступности информации о деятельности библиотеки			
4.1.	Размещение на сайте библиотеки утвержденного Плана по улучшению качества услуг на 2019 год	Январь 2019	Суслова В.М.	Повышение информированности пользователей о библиотеке
4.2.	Размещение отчета о работе библиотеки за 2018 год	Февраль 2018	Евтифеева Т.А.	Повышение информированности пользователей о библиотеке
4.3.	Работа с открытыми источниками информации о качестве работы библиотеки	В течение года	Евтифеева Т.А.	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки
4.4.	Проведение on-line анкетирования по качеству предоставляемых услуг	В течение года	Демянчук Е.А. Терещенко И.П.	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки
4.5.	Проведение анализа записей в Книге отзывов и предложений и на сайте библиотеки	В течение года	Евтифеева Т.А.	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки в целях совершенствования
4.6.	Актуализация информации о библиотеке, находящейся в свободном для посетителей доступе и на сайте библиотеки	По мере изменения информации	Евтифеева Т.А. Суслова В.М.	Повышение информированности пользователей о библиотеке