

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг по итогам опроса
на сайте учреждения МБУК «Вуктыльская центральная библиотека»
на 01.01.2024 г.**

(50 человека)

1. Как часто Вы посещаете библиотеку?

1 раз в неделю – 52 % (26)

1 раз в месяц – 20 % (10)

редко – 28 % (14)

2. Целью посещения библиотеки для Вас чаще всего является:

получение литературы на дом, посещение читального зала - 72% (38)

интересно провести время - 27% (14)

пообщаться с друзьями, семьёй, познакомиться с новыми людьми -
8% (4)

3. Знаете ли вы об услугах библиотеки?

да – 82 % (41)

нет – 2 % (1)

частично – 16 % (8)

4. Удовлетворяет ли Вас качество библиотечных услуг?

полностью – 96% (48)

частично – 2% (1)

не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет) – 2% (1)

**5. Удовлетворены ли вы компетентностью и профессионализмом
работников библиотеки?**

да – 96 % (48)

нет – 2% (1)

частично – 2% (1)

**6. Посоветуете ли вы своим родственникам и знакомым посетить
библиотеки городского округа «Вуктыл»?**

да – 98% (49)

нет - 0

частично – 2% (1)

средний процент составляет – 83 %

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг по итогам
опроса, проведенного силами учреждения МБУК «Вуктыльская
центральная библиотека»
на 01.01.2024 г.

(50 человек)

1. Как часто Вы посещаете библиотеку?

1 раз в неделю – 34 % (17)

1 раз в месяц – 38 % (19)

редко - 28% (14)

2. Целью посещения библиотеки для Вас чаще всего является:

получение литературы на дом, посещение читального зала – 70 % (35)

интересно провести время -32 % (16)

пообщаться с друзьями, семьёй, познакомиться с новыми людьми -
6 % (3)

3. Знаете ли вы об услугах библиотеки?

да – 86% (43)

нет– 0

частично – 14 % (7)

4. Удовлетворяет ли Вас качество библиотечных услуг?

полностью – 76 % (38)

частично – 6 % (3)

не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет) – 18 % (9)

5. Удовлетворены ли вы компетентностью и профессионализмом работников библиотеки?

да – 96 % (48)

нет - 2 % (1)

частично – 2 % (1)

6. Посоветуете ли вы своим родственникам и знакомым посетить библиотеки городского округа «Вуктыл»?

да– 98 % (49)

нет- 0

частично – 2 % (1)

средний процент составляет – 77%

Средний процент по итогу анкетирования онлайн и силами
учреждения составляет – 80%