

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг по итогам опроса
на сайте учреждения МБУК «Вуктыльская центральная библиотека»
на 01.10.2022 г.**

(50 человека)

1. Как часто Вы посещаете библиотеку?

1 раз в неделю – 56 % (28)

1 раз в месяц – 26 % (13)

редко – 18% (9)

2. Целью посещения библиотеки для Вас чаще всего является:

получение литературы на дом, посещение читального зала – 80 % (40)

интересно провести время -16 % (8)

пообщаться с друзьями, семьёй, познакомиться с новыми людьми -
12% (6)

3. Знаете ли вы об услугах библиотеки?

да – 82 % (41)

нет– 2 % (1)

частично – 16 % (8)

4. Удовлетворяет ли Вас качество библиотечных услуг?

полностью – 88 % (44)

частично – 8 % (4) (ничего не указано)

не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет) – 4% (2)

**5. Удовлетворены ли вы компетентностью и профессионализмом
работников библиотеки?**

да – 96 % (48)

нет – 2 % (1)

частично – 2 % (1)

**6. Посоветуете ли вы своим родственникам и знакомым посетить
библиотеки городского округа «Вуктыл»?**

да– 96 % (48)

нет – 2 % (1)

частично – 2 % (1)

средний процент составляет – 83%

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг по итогам
опроса, проведенного силами учреждения МБУК «Вуктыльская
центральная библиотека»
на 01.10.2022 г.**

(50 человек)

1. Как часто Вы посещаете библиотеку?

1 раз в неделю – 50 % (25)

1 раз в месяц – 32 % (16)

редко - 18% (9)

2. Целью посещения библиотеки для Вас чаще всего является:

получение литературы на дом, посещение читального зала – 82 % (41)

интересно провести время -22 % (11)

пообщаться с друзьями, семьёй, познакомиться с новыми людьми -
12 % (6)

3. Знаете ли вы об услугах библиотеки?

да – 78 % (39)

нет– 2 % (1)

частично – 20 % (10)

4. Удовлетворяет ли Вас качество библиотечных услуг?

полностью – 80% (40)

частично – 16 % (8)

не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет) – 4 % (2)

**5. Удовлетворены ли вы компетентностью и профессионализмом
работников библиотеки?**

да – 94 % (47)

нет - 0

частично – 6 % (3)

**6. Посоветуете ли вы своим родственникам и знакомым посетить
библиотеки городского округа «Вуктыл»?**

да– 96 % (48)

нет- 0

частично - 4 % (2)

средний процент составляет – 80%