

# **НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг по итогам  
опроса, проведенного силами учреждения МБУК «Вуктыльская  
центральная библиотека»  
на 01.07.2022 г.**

**(50 человек)**

**1. Как часто Вы посещаете библиотеку?**

1 раз в неделю – 44 % (22)

1 раз в месяц – 32 % (16)

редко - 24% (12)

**2. Целью посещения библиотеки для Вас чаще всего является:**

получение литературы на дом, посещение читального зала – 92 % (46)

интересно провести время -16 % (8)

пообщаться с друзьями, семьёй, познакомиться с новыми людьми -  
0

**3. Знаете ли вы об услугах библиотеки?**

да – 88% (44)

нет– 4 % (2)

частично – 8 % (4)

**4. Удовлетворяет ли Вас качество библиотечных услуг?**

полностью – 86% (43)

частично – 12 % (6)

не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет) – 2 % (1)

**5. Удовлетворены ли вы компетентностью и профессионализмом  
работников библиотеки?**

да – 98 % (49)

нет - 0

частично – 2 % (1)

**6. Посоветуете ли вы своим родственникам и знакомым посетить  
библиотеки городского округа «Вуктыл»?**

да– 96 % (48)

нет- 0

частично - 4 % (2)

## **НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг по итогам опроса  
на сайте учреждения МБУК «Вуктыльская центральная библиотека»  
на 01.07.2022 г.**

**(50 человека)**

**1. Как часто Вы посещаете библиотеку?**

1 раз в неделю – 62 % (31)

1 раз в месяц – 30 % (15)

редко – 8 % (4)

**2. Целью посещения библиотеки для Вас чаще всего является:**

получение литературы на дом, посещение читального зала - 84% (42)

интересно провести время -24% (12)

пообщаться с друзьями, семьёй, познакомиться с новыми людьми -  
12% (6)

**3. Знаете ли вы об услугах библиотеки?**

да – 84 % (42)

нет– (0)

частично – 16 % (8)

**4. Удовлетворяет ли Вас качество библиотечных услуг?**

полностью – 90 % (45)

частично – 10% (5) (ничего не указано)

не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет) – 0

**5. Удовлетворены ли вы компетентностью и профессионализмом  
работников библиотеки?**

да – 94 % (47)

нет – (0)

частично – 6 % (3)

**6. Посоветуете ли вы своим родственникам и знакомым посетить  
библиотеки городского округа «Вуктыл»?**

да– 100% (50)

нет - (0)

частично – (0)