

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг по итогам опроса
на сайте учреждения МБУК «Вуктыльская центральная библиотека»
на 01.01.2023 г.**

(50 человека)

1. Как часто Вы посещаете библиотеку?

1 раз в неделю – 60 % (30)

1 раз в месяц – 38 % (19)

редко – 2% (1)

2. Целью посещения библиотеки для Вас чаще всего является:

получение литературы на дом, посещение читального зала – 76 % (38)

интересно провести время -32% (16)

пообщаться с друзьями, семьёй, познакомиться с новыми людьми -
18% (9)

3. Знаете ли вы об услугах библиотеки?

да – 100 % (50)

нет– 0

частично – 0

4. Удовлетворяет ли Вас качество библиотечных услуг?

полностью – 92 % (46)

частично – 8 % (4) (ничего не указано)

не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет) – 0

**5. Удовлетворены ли вы компетентностью и профессионализмом
работников библиотеки?**

да – 94 % (47)

нет – 0

частично – 6 % (3)

**6. Посоветуете ли вы своим родственникам и знакомым посетить
библиотеки городского округа «Вуктыл»?**

да– 98 % (49)

нет – 0

частично – 2 % (1)

средний процент составляет – 87 %

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг по итогам
опроса, проведенного силами учреждения МБУК «Вуктыльская
центральная библиотека»
на 01.01.2023 г.**

(50 человек)

1. Как часто Вы посещаете библиотеку?

1 раз в неделю – 28 % (14)

1 раз в месяц – 50 % (25)

редко - 22% (11)

2. Целью посещения библиотеки для Вас чаще всего является:

получение литературы на дом, посещение читального зала – 78 % (39)

интересно провести время -28 % (14)

пообщаться с друзьями, семьёй, познакомиться с новыми людьми -
4 % (2)

3. Знаете ли вы об услугах библиотеки?

да – 68 % (34)

нет– 2 % (1)

частично – 30 % (15)

4. Удовлетворяет ли Вас качество библиотечных услуг?

полностью – 70 % (35)

частично – 30 % (15)

не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет) – 0

**5. Удовлетворены ли вы компетентностью и профессионализмом
работников библиотеки?**

да – 94 % (47)

нет - 0

частично – 6 % (3)

**6. Посоветуете ли вы своим родственникам и знакомым посетить
библиотеки городского округа «Вуктыл»?**

да– 86 % (43)

нет- 0

частично - 14 % (7)

средний процент составляет – 74%

**Средний процент по итогу анкетирования онлайн и силами
учреждения составляет – 81%**